

**A l'attention des Décideurs de la Société AVID-PINNACLE,
A l'attention particulière de Travis White (US),
A l'attention particulière de Bertrand de Vregille (France),**

Messieurs,

Comme vous devriez vous en rendre compte si vous êtes à l'écoute de vos clients, votre décision d'arrêter tout support de la version 9 de Studio a provoqué de nombreux remous sur tous les forums, quelle qu'en soit la langue.

À ce jour, il y a conjonction de plusieurs éléments :

- la sortie d'une V9.4.3 comportant des dysfonctionnements qui N'EXISTAIENT PAS sur la V9.3.5.
Dysfonctionnements reconnus le 15 Mar 2006 - 09:30 par Travis White, Pinnacle Product Manager, qui déclare :
"*...We are aware that there are some outstanding issues in version 9...*".

- incompatibilité entre Studio et certains produits Pinnacle eux-mêmes (MovieBox Deluxe), ce qui peut induire une publicité mensongère si l'on se réfère aux indications portées sur les boîtes de vente du logiciel. Les Sociétés de Consommation pourraient en être informées !

- la PROMESSE d'une ultime version de la V9, supposée corriger ces dysfonctionnements, après la mise au point de la v10 (Cf Mike Iampiero le 12 Sept 2005 : "*Pinnacle is currently working on a Studio 9.5 update. This update is primarily intended to address problems with sluggish edit behavior. The current schedule is for beta availability before the end of September, and a release in October, et encore : B de Vregille le. 20 Oct 2005 - 04:14 et puis. Carène-Pinnacle le 27 Oct 2005 - 05:13...*".

L'arrêt de la v9, non achevée, peut donc, à juste titre, être considérée comme un non engagement des **promesses** faites, et par un manque de considération de votre clientèle, ce que bon nombre d'utilisateurs de Studio n'ont pas manqué d'exprimer, et de souligner dans les forums. Certains en ont d'ailleurs déjà tiré les conséquences et se sont tournés vers la concurrence.

Dans la situation actuelle, personne ne demande de nouvelles évolutions de la V9, mais SEULEMENT la résolution des « bugs » connus (il ne viendrait à l'idée de personne d'exiger un logiciel "100% bug-free", même si on peut rêver...).

Sachez donc que si AVID-PINNACLE ne revoit pas sa position, nous le ferons largement connaître chaque fois que ce sera possible, ce qui ne provoquera, sans doute chez vous, qu'un haussement de sourcil. Le Client (dont il était d'usage de dire qu'il était Roi) doit aussi exprimer son mécontentement lorsqu'il y a suffisamment d'éléments objectifs pour l'inciter à réagir.

Le fond du problème n'est pas que la V9 soit inachevée. Allez-vous, dans quelques mois, comme vous en avez l'habitude, sortir une version 11, bien évidemment « buguée », et "planter là" les utilisateurs de la V10 qui ne seront même pas sortis d'affaire ?

Pour faire bonne mesure, peut-être allez-vous aussi nous annoncer que cette nouvelle version miracle ne pourra tourner QUE sous Windows Vista, dont on sait déjà qu'il sera TRÈS gourmand, et probablement « bugué » lui aussi, ce qui pour une fois, vous donnera une excuse, à défaut d'une justification...

Une dernière remarque : Microsoft sort aussi des produits « bugués », mais qui plantent quand même moins que Studio (heureusement !), et ASSURE le support de TOUTES ses versions pendant 5 ans après l'arrêt de leur développement. Le jour où AVID-PINNACLE fera de même, ce jour là seulement, nous aurons un peu l'impression de ne plus être pris uniquement pour des bailleurs de fonds (perdus, mais pas pour tout le monde). Avertissons ainsi les futurs clients: Caveat emptor!

Signatures: **Capololo - clopin - dgrenier - esbohaud - Francis - Gastineau - GilouX - HT 38 - jegrini - JR78 - mtfm - Paolo Comte - Papido - Sourire - tinesse - Toucan33**